

**Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов**

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
<b>Поликлиника</b>	
• Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать <b>2-х</b> часов с момента обращения
• Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать <b>24</b> часов с момента обращения
• Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не должен превышать <b>14</b> календарных дней со дня обращения
• Плановые диагностические инструментальные (УЗИ, рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика) и лабораторные исследования.	не должен превышать <b>14</b> календарных дней со дня назначения
• Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	не должен превышать <b>30</b> календарных дней со дня назначения
<b>Дневной стационар</b> (плановая госпитализация)	не должен превышать <b>30</b> календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию
<b>Госпитализация в круглосуточный стационар</b>	не должен превышать <b>30</b> календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию
<b>Скорая медицинская помощь</b> оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать <b>20 минут</b> с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) <b>в день обращения</b>

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;

- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:**

1. К руководству медицинской организации
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. [Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО..](#)
3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: "горячая линия" 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В Министерство здравоохранения УР: «горячая линия»(3412) 60-23-76; 8(800)-100-24-47