



ЛЮДИ ГОДА

2017



Коллектив регистратуры БУЗ УР

«Республиканский клинико-диагностический центр МЗ УР»



Регистратура специализированной поликлиники РКДЦ в 2015 и 2017 годах признавалась лучшей по итогам конкурса Министерства здравоохранения УР среди регистратур республиканских лечебных учреждений.

Надёжные помощники врачей и пациентов

Одна из приоритетных задач современного здравоохранения – повышение качества и доступности медицинской помощи. В БУЗ УР «Республиканский клинико-диагностический центр МЗ УР» к ее решению подходят системно и основательно, уделяя особое внимание организации работы «передового рубежа» амбулаторно-поликлинической помощи – регистратуры. Ведь от того, насколько грамотно отрегулированы потоки пациентов и налажено внутреннее взаимодействие специалистов, во многом зависит ритм работы всего лечебно-профилактического учреждения, эффективность диагностики и лечения пациентов.

В РКДЦ выполнение этой трудоёмкой работы осуществляет отдел организации первичной специализированной медицинской помощи, в структуру которого входят регистратуры специализированной и детской поликлиник и женской консультации. Возглавляет подразделение кандидат медицинских наук, врач-терапевт высшей квалификационной категории Евгений Аркадьевич Дудина.

Работа регистратур организована на высоком профессиональном уровне, здесь созданы достойные условия для пациентов и сотрудников. Рабочие места медицинских регистраторов оборудованы компьютерной и оргтехникой, оснащены эргономичной мебелью. Все регистраторы прошли специальное обучение.

Регистратура специализированной поликлиники РКДЦ в 2015 и 2017 годах признавалась лучшей по итогам конкурса Минздрава УР.

– Здесь работают добрые, отзывчивые люди, немало специалистов с высшим и средним медицинским образованием и большим опытом работы в сфере здравоохранения, – рассказывает о коллегах Евгения Дудина. – Много лет трудится в отрасли заведующий регистратурой Владимир Анатольевич Цепелев, настоящий профессионал своего дела. При его непосредственном участии происходило внедрение проекта «Электронная регистратура», что позволило поднять работу подразделения на качественно новый уровень. Владимир Анатольевич прекрасно ориентируется во всех процессах информационно-

го взаимодействия и в случае необходимости всегда готов помочь каждому сотруднику. Под его началом работают 16 регистраторов, это специалисты, прошедшие обучение на сертификационном цикле «Федеральная электронная регистратура» и неоднократно на деле доказавшие своё мастерство и увлечённость процессом.

Более 30 лет в здравоохранении работает старшая медицинская сестра высшей квалификационной категории Лариса Викторовна Краснопёрова. Её отличает необыкновенное трудолюбие, ответственность, чувство такта и умение найти контакт с коллегами и пациентами.

Опытные регистраторы со стажем – Евдокия Афанасьевна Каменских, Свет-

лашным подспорьем в работе регистратуры служат информационные технологии. С их помощью можно в режиме реального времени визуализировать и детализировать работу всех отделений амбулаторно-поликлинической службы, автоматизировать обязательную отчётность и оптимизировать запись на приём к врачу.

В настоящее время в Республиканском клинико-диагностическом центре действуют четыре «точки доступа» пациента на приём к специалистам. Записаться на первичный приём можно при непосредственном обращении в регистратуру, по телефону Call-центра и через Интернет, а на повторный приём – в кабинете врача либо в кабинетах доврачебного приёма, которые созданы в



Регистратура специализированной поликлиники РКДЦ.

лана Михайловна Рахматуллина, Яна Владимировна Попова, Татьяна Александровна Разживина. Ольга Николаевна Кондратьева, Надежда Викторовна Бобылева.

Ежедневно через регистратуру специализированной поликлиники проходит порядка 1 400 пациентов, многие из которых приезжают из городов и районов Удмуртии. Задача специалистов – так скоординировать взаимодействие докторов и потоков посетителей, чтобы оказание первичной медицинской помощи населению в Республиканском клинико-диагностическом центре было максимально комфортным, качественным и оперативным. Сделать это непросто, поскольку даже при самом тщательном планировании работы регистратур никто не может абсолютно точно сказать, сколько человек обратится в поликлинику.

каждом отделении. Это привело к существенному уменьшению очередей.

Правильная организация приёма пациентов в поликлинике возложена на регистратуру, сотрудники которой первыми встречают больного, беседуют с ним, в необходимых случаях помогают организовать приём. Медицинский регистратор должен разбираться в вопросах сортировки пациентов по медицинским показаниям, что даёт возможность правильно решать вопросы регулирования потока больных. Рациональная организация работы регистратуры призвана сократить время ожидания пациента на приём к врачу, от неё зависит ритмичность работы всех подразделений поликлиники, обеспечение наиболее оптимального распределения потоков посетителей, уменьшение затрат времени больных на посещение поликлиники.